

Algemene Voorwaarden Glazenwassen en klusbedrijf van Alphen Faes te Gilze

Artikel 1 - Definities

1. **van Alphen Faes:** de Vennootschap Onder Firma Glazenwassen en klusbedrijf van Alphen Faes, gevestigd aan de Heuvelstraat 7 te (5126 CM) Gilze.
2. **Opdrachtgever:** iedere (rechts-)persoon die aan van Alphen Faes een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft gegeven, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
3. **Werkzaamheden:** alle Werkzaamheden waartoe aan van Alphen Faes opdracht is gegeven of die door van Alphen Faes uit andere hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de Overeenkomst c.q. alle Werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder Werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden en / of het uitvoeren van glazenwasserswerkzaamheden van uiteenlopende aard voor zowel bedrijven als particulieren.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst terzake van het verrichten van de Werkzaamheden die tussen van Alphen Faes en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van van Alphen Faes en op alle overeenkomsten die van Alphen Faes sluit met de Opdrachtgever, inclusief overeenkomsten op afstand.
2. van Alphen Faes stelt deze algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van een overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand. Indien de overeenkomst met van Alphen Faes langs elektronisch weg tot stand komt dan stelt van Alphen Faes haar algemene voorwaarden op een zodanige wijze aan de Opdrachtgever ter beschikking dat deze door hem kunnen worden opgeslagen en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming. Van de algemene voorwaarden van van Alphen Faes kan tevens kennis worden genomen via de website van van Alphen Faes. Op verzoek van de Opdrachtgever zal van Alphen Faes haar algemene voorwaarden tevens langs elektronische weg of op andere wijze toezenden aan de Opdrachtgever.
3. Door een Overeenkomst aan te gaan met van Alphen Faes erkent de Opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een andere partij dan van Alphen Faes wordt door van Alphen Faes uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als een artikel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan zal het betreffende artikel worden vervangen door een artikel dat inhoudelijk gezien zo dicht als mogelijk bij het oorspronkelijke artikel ligt. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden van Alphen Faes slechts als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3 - Aanbiedingen

1. Elke aanbod van van Alphen Faes, in welke vorm dan ook, wordt geheel vrijblijvend gedaan en bindt haar niet, tenzij door van Alphen Faes in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien de partij aan wie het aanbod is gericht het aanbod van van Alphen Faes in dat geval niet tijdig aanvaardt, dan vervalt het aanbod van van Alphen Faes direct en automatisch na het verstrijken van de betreffende termijn.
2. Mondelingen toezeggingen verbinden van Alphen Faes slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Van Haaften aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.
3. Elk aanbod van van Alphen Faes bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever

mogelijk te maken. Als van Alphen Faes gebruik maakt van afbeeldingen dan streeft zij er naar om daarmee een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Werkzaamheden te geven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden van Alphen Faes niet.

4. Een samengesteld aanbod verplicht van Alphen Faes niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Een aanbod van van Alphen Faes geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 - Prijzen

1. De door van Alphen Faes op haar website of op andere wijze genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. De door van Alphen Faes genoemde prijzen luiden in Euro's.

3. Alle door van Alphen Faes genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is van Alphen Faes niet aansprakelijk.

4. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium van van Alphen Faes worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en de alsdan bij van Alphen Faes gehanteerde uurtarieven.

5. van Alphen Faes behoudt zich het recht voor om stijging van één of meer van de kostenelementen (waaronder ook, doch niet uitsluitend wordt verstaan lonen en sociale premies) aan Opdrachtgever door te berekenen. Een zodanige prijsverhoging zal minimaal 30 dagen voorafgaand aan de datum waarop zij voor het eerst van toepassing zal zijn, schriftelijk door van Alphen Faes aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

6. Onverminderd het voorgaande is van Alphen Faes steeds gerechtigd alle verhogingen in heffingen, belastingen, invoerrechten, accijnzen en wisselkoersen direct door te berekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 5 - Inhoud Overeenkomst

1. De inhoud van de Overeenkomst is gebaseerd op de bij opname van de Werkzaamheden door de Opdrachtgever aangewezen of opgegeven ruimtes, objecten, inventaris en hoeveelheden.

2. Bij twijfel over de inhoud van de Overeenkomst, wordt de offerte dan wel opdrachtbevestiging van van Alphen Faes geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3. Indien Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst of de wijze waarop daar uitvoering aan wordt gegeven op enig moment wenst te wijzigen, zal van Alphen Faes hieraan tegemoet komen, indien en voor zover dit, naar haar oordeel, redelijkerwijs mogelijk is. Worden de bedoelde wijzigingen door Opdrachtgever niet schriftelijk maar mondeling opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de wijzigingen schriftelijk door van Alphen Faes zijn bevestigd.

4. Indien een wijziging in de Overeenkomst als bedoeld in artikel 5.3, welke door van Alphen Faes is geaccepteerd, hogere kosten veroorzaakt dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden deze hogere kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Eventuele instructies van de Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

6. van Alphen Faes behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

7. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden wijzigen, is van Alphen Faes gerechtigd in overleg met Opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.

Artikel 6 - Duur overeenkomst

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, worden Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde duur.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde duur kan door Opdrachtgever en van Alphen Faes schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van een maand, waarbij niet eerder kan worden opgezegd dan tegen een datum waarop de desbetreffende Overeenkomst tenminste twaalf maanden heeft geduurd; deze opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
3. Een Overeenkomst voor bepaalde duur wordt, tenzij deze bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van de looptijd is opgezegd (opzegging tegen een eerder tijdstip is niet mogelijk), stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengd. Een aldus stilzwijgend verlengde Overeenkomst kan door Opdrachtgever en van Alphen Faes schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van een maand; deze opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 7 - Levering en uitvoering van de opdracht

1. van Alphen Faes zal een termijn van oplevering en / of uitvoering zo nauwkeurig als mogelijk inschatten, doch deze kan enkel worden beschouwd als een schatting en nimmer als een fatale termijn.
2. Indien een opdracht dient te worden bespoedigd kan door van Alphen Faes overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. van Alphen Faes is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien dat naar de mening van van Alphen Faes een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert. van Alphen Faes zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij het selecteren van deze derden.
4. Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van van Alphen Faes, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij diefstal, vermissing of beschadiging heeft van Alphen Faes het recht de nieuwwaarde van de desbetreffende materialen en/of gereedschappen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Dat geldt enkel niet in het geval van beschadiging van materialen en / of gereedschappen: (I) door onoordeelkundig gebruik door werknemers van Opdrachtnemer of (II) door slijtage als gevolg van normaal gebruik.
5. Opdrachtgever zal de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken / faciliteiten, zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 8 - Klachten

1. Een klacht over de Werkzaamheden van van Alphen Faes of een door haar ingeschakelde derde dient steeds schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de desbetreffende Werkzaamheden aan van Alphen Faes kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de betreffende klacht niet ontvankelijk is en niet meer in behandeling zal worden genomen.
2. Eventuele tekortkomingen in (een deel van) de door van Alphen Faes geleverde Werkzaamheden geven Opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
3. Een klacht ten aanzien van bepaalde Werkzaamheden van van Alphen Faes of een door haar ingeschakelde derde geeft de Opdrachtgever niet het recht om zijn of haar betalingsverplichtingen jegens van Alphen Faes op te schorten.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. van Alphen Faes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Behoudens opzet of grove schuld door van Alphen Faes of een van haar leidinggevenden, is van Alphen Faes enkel aansprakelijk voor directe schade en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van van Alphen Faes plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van van Alphen Faes beperkt tot maximaal het door van Alphen Faes aan de betreffende Opdrachtgever gefactureerde bedrag.
3. In geen geval is van Alphen Faes aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en / of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetderving, gemist rendement en immateriële schade. van Alphen Faes is tevens niet aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan handelen of nalaten van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden (uit welke hoofde dan ook) die de Opdrachtgever jegens van Alphen Faes heeft, dienen op straffe van verval binnen één jaar en een dag na het moment waarop deze ontstaan dan wel de Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend mee had kunnen zijn, schriftelijk door van Alphen Faes te zijn ontvangen.
5. De Opdrachtgever vrijwaart van Alphen Faes voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van van Alphen Faes of haar leidinggevenden.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. van Alphen Faes behoudt zich de eigendom voor van alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan, waaronder tevens de eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom ter zake van vorderingen die van Alphen Faes jegens de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens van Alphen Faes uit de overeenkomst of zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.
2. Indien en zolang op de producten een eigendomsvoorbehoud rust, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enigbeperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. De Opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met van Alphen Faes afgesloten overeenkomst, of indien van Alphen Faes goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met van Alphen Faes gesloten overeenkomst, is van Alphen Faes te allen tijde bevoegd om de aan de Opdrachtgever geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de Opdrachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de Opdrachtgever wordt / is aangevraagd of (III) de Opdrachtgever een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval van Alphen Faes haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan van Alphen Faes, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van van Alphen Faes zich bevinden en die producten terug te nemen.

5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
6. In het geval van Alphen Faes haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is van Alphen Faes te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten aan een derde te verkopen, en zal de Opdrachtgever door van Alphen Faes worden gecrediteerd voor de door van Alphen Faes te bepalen waarde van de producten in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van van Alphen Faes op vergoeding van de uit de tekortkoming van de Opdrachtgever voor van Alphen Faes voortvloeiende schade.

Artikel 11 - Betaling

1. Indien de Opdrachtgever een mondelinge of schriftelijke opdracht geeft aan van Alphen Faes dan ontstaat daardoor een betalingsverplichting voor de Opdrachtgever.
2. Betaling door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen de tussen van Alphen Faes en de Opdrachtgever overeengekomen betalingstermijn. Indien er geen andere betalingstermijn is overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen
3. Na factuurdatum, zijnde de vervaldag. In het geval van niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. De Opdrachtgever is vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd over het factuurbedrag van 1,0% per maand.
5. Betaalt de Opdrachtgever niet tijdig dan zal van Alphen Faes de Opdrachtgever via een sommatiebrief 14 dagen de tijd geven om alsnog te betalen. Blijft volledige betaling daarna nog steeds uit dan is de Opdrachtgever ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
6. van Alphen Faes is gerechtigd om ontvangen betalingen eerst aan te wenden voor het voldoen van de vervallen rente en buitengerechtelijke incassokosten, alvorens over te gaan tot het aanwenden van de betalingen voor betaling van de hoofdsom.
7. Als de Opdrachtgever met betrekking tot een deel van zijn betalingen achter is, wordt het geheel van het aan van Alphen Faes verschuldigde direct opeisbaar. Dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.
8. Indien naar oordeel van van Alphen Faes daartoe redenen zijn dan is zij te allen tijde gerechtigd om te vorderen dat de Opdrachtgever (een gedeelte) vooruit betaalt of deugdelijke zekerheid voor betaling stelt. Bij gebreke daarvan heeft van Alphen Faes het recht om de levering op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De koop prijs van hetgeen dan reeds door van Alphen Faes aan de Opdrachtgever is geleverd wordt dan terstond opeisbaar.
9. Hetgeen de Opdrachtgever aan van Alphen Faes verschuldigd is wordt volledig en direct opeisbaar indien de Opdrachtgever (I) dreigt surséance van betaling te verkrijgen of dit verkrijgt, (II) dreigt failliet te gaan of failliet gaat of (III) dreigt toegelaten te worden tot de schuldsanering of daartoe wordt toegelaten.
10. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt dan is van Alphen Faes gerechtigd om zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties aan die Opdrachtgever op te schorten. De prijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct en volledig opeisbaar.
11. Een zakelijke Opdrachtgever is niet gerechtigd om enig bedrag te verrekenen met hetgeen aan van Alphen Faes dient te worden betaald en / of zich op opschorting te beroepen.

Artikel 12 - Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken berusten uitsluitend bij van Alphen Faes of haar licentiegevers of toeleveranciers. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te kopiëren dan wel op andere wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van van Alphen Faes of haar licentiegevers of toeleveranciers.

Artikel 13 – Overige voorwaarden

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde hulp- en/of reinigingsmiddelen, exclusief afvalzakken, zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. van Alphen Faes is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij glazenwasserswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object c.q. gebouw is het van Alphen Faes toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen zoals hangsteigers en loopbruggen, voor zover aanwezig.
3. De Opdrachtgever verplicht zich afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, kosteloos ter beschikking te stellen aan van Alphen Faes.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen van Alphen Faes en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.